

2012年5月21日

お客様及び関係各位

ラピロスウォーター株式会社

ウォーターサーバー申込書の紛失による個人情報の漏洩について

この度、弊社において保管・保存されるべき契約申込書類の一部を紛失していることが判明いたしました。紛失した契約申込書類は、ご契約手続き終了後に弊社担当者が保管していたものであり、一部にはクレジットカードの情報も含まれていました。現時点では情報の不正使用等の事実は確認されておりませんが、情報流出という極めて遺憾な事態となりました。お客様情報を適切に取り扱うべき弊社といたしまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、紛失を発生させた弊社関係部門に対して厳重な指導を行うとともに、事務ルールの徹底を図るなど、従来にも増してお客様情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

発生場所	2012年5月19日(土) 24時頃 JR品川駅14番ホーム到着後の電車内
紛失件数	4件
紛失書類に記載されている主な情報	今回紛失した書類(天然水購入申込書)に記載されている主な情報は以下のとおりです。 契約者住所・氏名・電話番号・家族人数・メールアドレス・支払方法・クレジットカード番号・クレジットカード有効期限・お勤め先会社名・所属部署名・お勤め先電話番号等 なお、本書類は、2012年5月19日にお申込みいただいたものです。
お客様対応	該当のお客様に対しましては、今般の事態の経緯等をご説明申し上げ、お詫び申し上げます。またあわせて本件に関するお問い合わせ窓口等に関してご案内いたします。

本件に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

お客様センター 0120-39-3232

受付時間: 平日 09:00~18:30

※ サービス向上のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

以上